Perspektiv-Wechsel



1	Was ist aus Sicht des Konfliktpartners vermutlich passiert?
	Sich in die Welt des Konfliktpartners hineinversetzen

2	Welche Gefühle könnte der Konfliktpartner haben?
3	Welche Bedürfnisse sind dabei vermutlich wichtig?
4	Welche Bitte könnte der Konfliktpartner an mich haben?

Produktiver Umgang mit Ärger / Wut



Wenn wir bemerken, dass Ärger oder Wut in uns aufsteigt:



Halt inne und atme, noch nicht reagieren. Spüre deinen Körper und seine Empfindungen, nichts unterdrücken, aber auch nichts verstärken.

- Welche verurteilenden Gedanken nähren meinen Ärger? Dafür Verantwortung übernehmen, also meine Wut vom Auslöser abkoppeln. Eine innere "Ärger-Show" ablaufen lassen. Ggf. das eigene Ventil regelmäßig öffnen, also überschüssige Wut-Kraft in einem kleinen Ritual abbauen (nicht in Anwesenheit des Auslösers), damit wir uns nicht mit gestauter Wut "vergiften".
- Unter meinen verurteilenden Gedanken liegen unangenehme Gefühle und unerfüllte Bedürfnisse. Welche sind das in diesem konkreten Fall? (Werte/Bedürfnisse sind in meinen Vorwürfen versteckt enthalten) Durch Selbst-Empathie Verbindung zu den Primär-Gefühlen und zu meinen Bedürfnissen/Werten herstellen.
- Mich auf meinen Konfliktpartner einstimmen und mich innerlich einfühlen. "Hat er/sie gefühlt, weil er/sie brauchte?
- 5 Klärgespräch führen (evtl. mit Unterstützung) und Strategien aushandeln.
 - \odot



Klärendes Gespräch

Selbst-**Empathie** Perspektivwechsel

Bitte

Bitte

Bedürfnisse

Bedürfnisse

Gedanken/ **Urteile**

Gedanken/ **Urteile**

Gefühle

Gefühle

Beobachtung

Beobachtung



